



ComNetSystem

クラウド型施設運用サポートシステム

：Rリクウ ご提案資料

株式会社コムネットシステム

〒123-0851
東京都足立区梅田2-4-19コムネット足立ビル
TEL :03-3880-6411
FAX :03-3880-6415
MAIL:rikuu@comp.co.jp
<http://cns.main.jp/shisetsu/>

担当：システムソリューション事業部 田中



1. はじめに . . . 1
2. システムを導入すると出来ること . . . 2~6
3. 出力可能帳票 . . . 7
4. システム利用フロー . . . 8
5. 導入によるメリット・デメリット . . . 9
6. 保守内容 . . . 10
7. 導入までの流れ . . . 11
8. 参考価格 . . . 12
9. 導入実績 . . . 13

1. はじめに

弊社施設管理システムの強みについて

【実績】

- ・リリース後3年で7施設に導入
- ・本稼動中の施設管理者様の満足度 100%

【システム】

- ・指定管理施設に特化し、予約から収支までトータルで管理が可能
- ・お客様でのシステム更新は不要 サーバー管理も不要
- ・申請は手順通りに入力する簡単操作 窓口業務の負担軽減

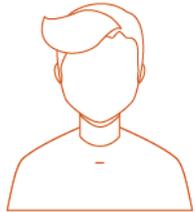
【その他】

- ・手厚いサポート対応（例：最新ブラウザ対応・最新Office対応は無償対応）

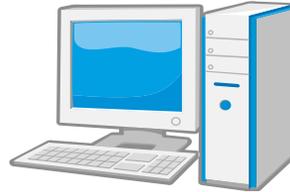


2. システムを導入すると出来ること

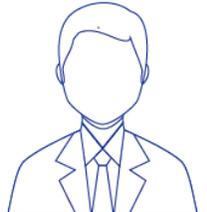
① 仮予約



利用者



リクウ



受付・管理者

- Webから空き状況確認ができます。
- Webから仮予約受付ができます。

- 仮予約受付確認ができます。
- 確認書を発行できます。

空き状況検索

選択した条件で空き状況を検索します。表示条件を選択して空き状況をご確認ください。

表示条件

表示区分: 個別一覧表示

棟: コムネットホール

日付: 2017/02/01

凡例

ご予約可能です ご予約できません 休 休館日です 参照範囲外です

施設名	2017/02/01			2017/02/02			2017/02/03			2017/02/04			2017/02/05			2017/02/06			2017/02/07		
	午前	午後	夜間																		
大ホール	○	○	○	×	×	×	×	×	×	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
小ホール	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
第1会議室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×	×	○	○	○	○	○	○	○
第2会議室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
第3会議室	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
第4会議室	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×
第5会議室	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×

申請一覧

【掲載日時】 2016/08/31 9:25:44

検索条件

表示区分: 月別一覧表示

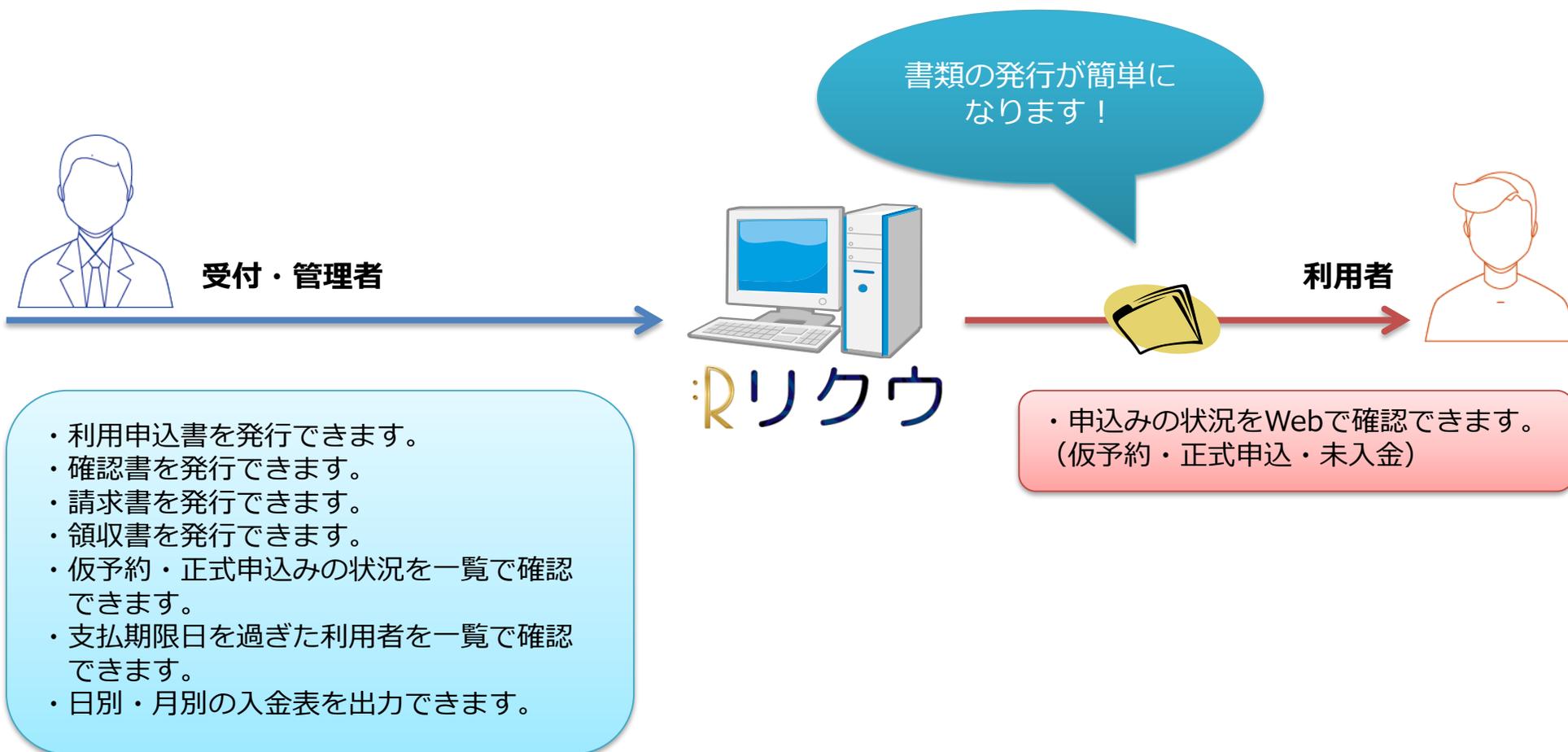
日付: 2016/08/31

日付	第1会議室			第2会議室			特別会議室			第1ホール大室			第1ホール小室		
	午前	午後	夜間	午前	午後	夜間	午前	午後	夜間	午前	午後	夜間	午前	午後	夜間
2016/08/01 (月)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2016/08/02 (火)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2016/08/03 (水)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2016/08/04 (木)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2016/08/05 (金)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2016/08/06 (土)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2016/08/07 (日)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2016/08/08 (月)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2016/08/09 (火)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2016/08/10 (水)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2016/08/11 (木)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2016/08/12 (金)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2016/08/13 (土)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2016/08/14 (日)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2016/08/15 (月)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○



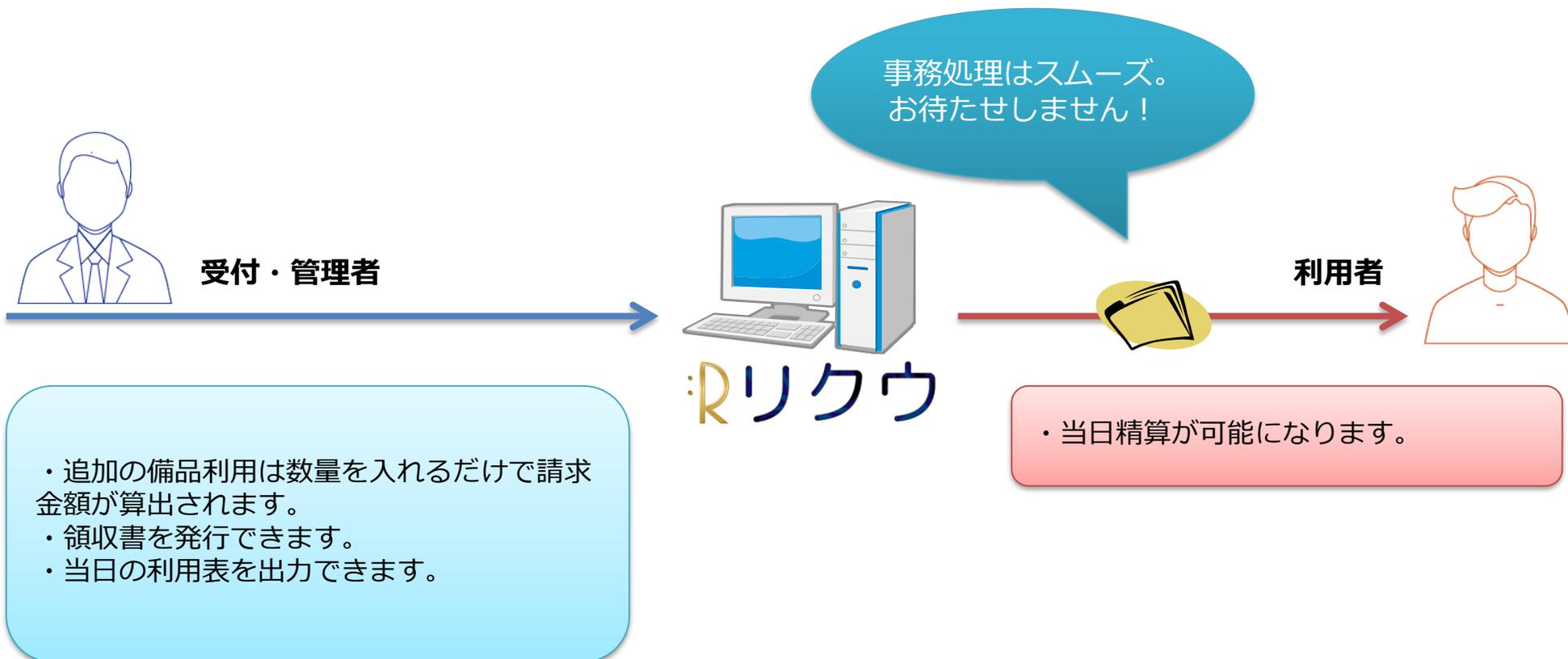
2. システムを導入すると出来ること

②正式申込～入金



2. システムを導入すると出来ること

③当日利用



2. システムを導入すると出来ること

⑤サイネージ連動



サイネージ連動

利用状況を一目で
確認可能に！

・施設の予約利用状況をサイネージに連動。
ご要望やサイネージの仕様に合わせ、システム出力したエクセルファイルを表示させたり、リアルタイムに稼働状況をお知らせできるブラウザの表示が可能です。

階層名	午前(9:00~15:00)		午後(15:00~22:00)		
11F 劇場	サンプル利用者 1		サンプル利用者 1		
階層名	午前(9:00~12:30)	午後(13:00~17:00)	夜間(17:30~21:30)		
10F 稽古場 1	サンプル利用者 2	サンプル利用者 2	サンプル利用者 2		
10F 稽古場 2					
11F ギャラリー-A		サンプル利用者 3	サンプル利用者 3		
11F ギャラリー-B		サンプル利用者 3	サンプル利用者 3		
11F ギャラリー-C		サンプル利用者 3	サンプル利用者 3		
11F 視聴覚室					
10F アトリエ					
10F 講義室 1			サンプル利用者 4		
10F 講義室 2	サンプル利用者 5		サンプル利用者 6		
階層名	9:30~11:30	12:00~14:00	14:30~16:30	17:00~19:00	19:30~21:30
10F 音楽練習室 1		サンプル利用者 7	サンプル利用者 8	サンプル利用者 8	
10F 音楽練習室 2		サンプル利用者 9	サンプル利用者 9		

表示される項目やデザインは独自にカスタマイズ可能です



3. 出力可能帳票

標準でさまざまな帳票体系に対応。施設独自の帳票へのカスタマイズも可能です。

【申請書類】

1. 仮予約請書
2. 利用申請書
3. 利用許可書
4. 変更許可書
5. 取消許可書
6. 還付受付書
7. 附属設備見積書
8. 附属設備請求書
9. 附属設備領収書
10. 入金案内書

【受付書類】

1. 使用許可判定書
2. 受付簿
3. 使用日別予約表
4. 催し物ご案内
5. 予約状況カレンダー
6. 仮予約一覧表
7. 入金内訳表
8. 入金予定一覧表
9. 還付一覧表

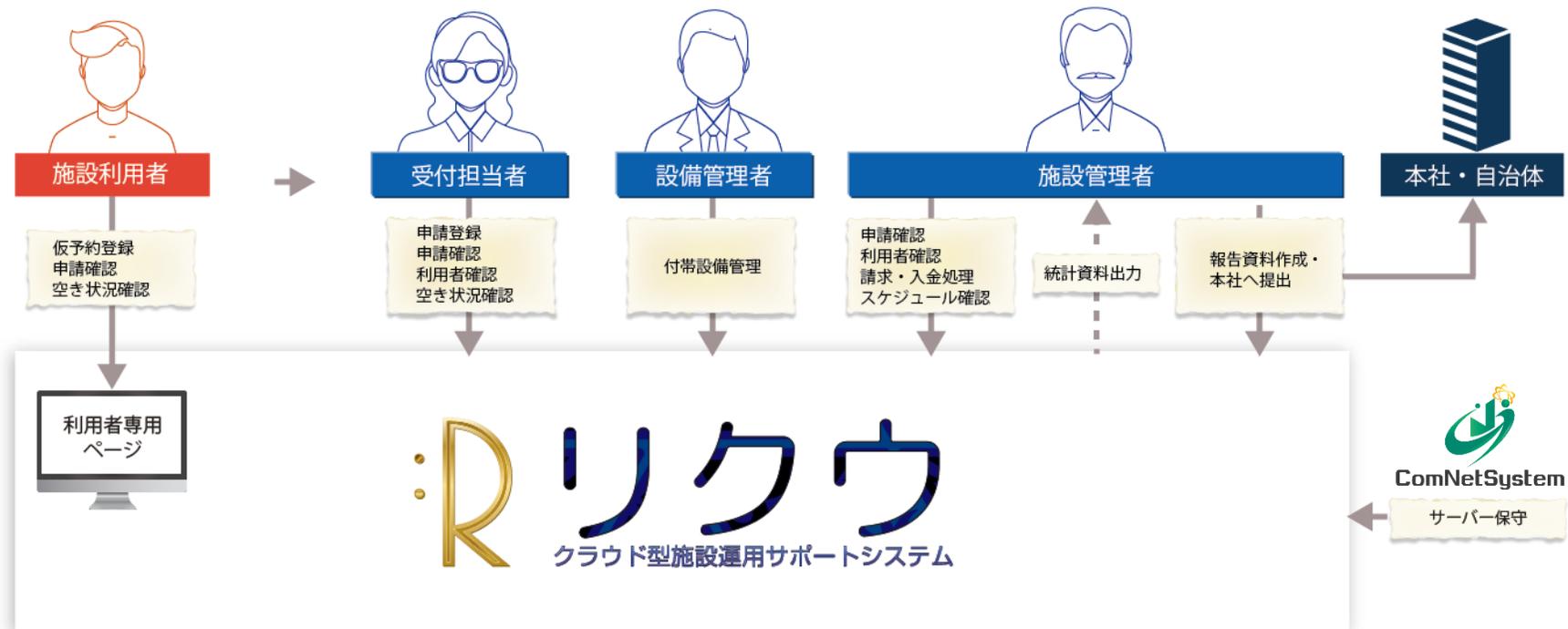
【統計・経理書類】

1. ジャンル別集計表
2. 予約状況表
3. 月別利用率一覧
4. 使用時間実績表
5. 利用者人数実績表
6. 催事別使用実績表
7. 附属設備一覧表
8. 利用料納付日一覧表
9. 利用料納付月一覧表
10. 使用料実績表
11. 弥生会計CSV出力



4. システム利用フロー

業務に沿ったシステム設計で、直感的に理解しやすいフローとなっています。



5. 導入によるメリット・デメリット

メリット

①業務が効率化されます

- 1) 複数端末で予約データの参照・修正が可能
- 2) 業務が標準化できます
- 3) 帳票作成の時間が短縮
- 4) ダブルブッキングが発生しません
- 5) データの紛失が無くなります

②データを有効活用できます

- 1) 入出金の管理が一括で可能
- 2) 統計データの作成が可能
- 3) 各データをExcelで編集可能

③顧客サービスの向上に繋がります

- 1) 予約のシステム化
- 2) 当日利用表のサインージ表示
- 3) リピーター利用者の把握

デメリット

①システムを覚える為に従業員への教育が必要



(改善案)

導入時に操作説明会を数回開催します。また、導入後は保守対応にてサポートさせていただきます。

②費用がかかる



(改善案)

完全自社開発・またセミパッケージシステムになりますので通常より安く導入できます。

③サーバーメンテナンス等によってシステムが利用できない時間がある



(改善案)

メンテナンスは深夜等の運用時間外に行います。

④パソコンが必要



(対策)

弊社にてコンサルタント・販売が可能です。

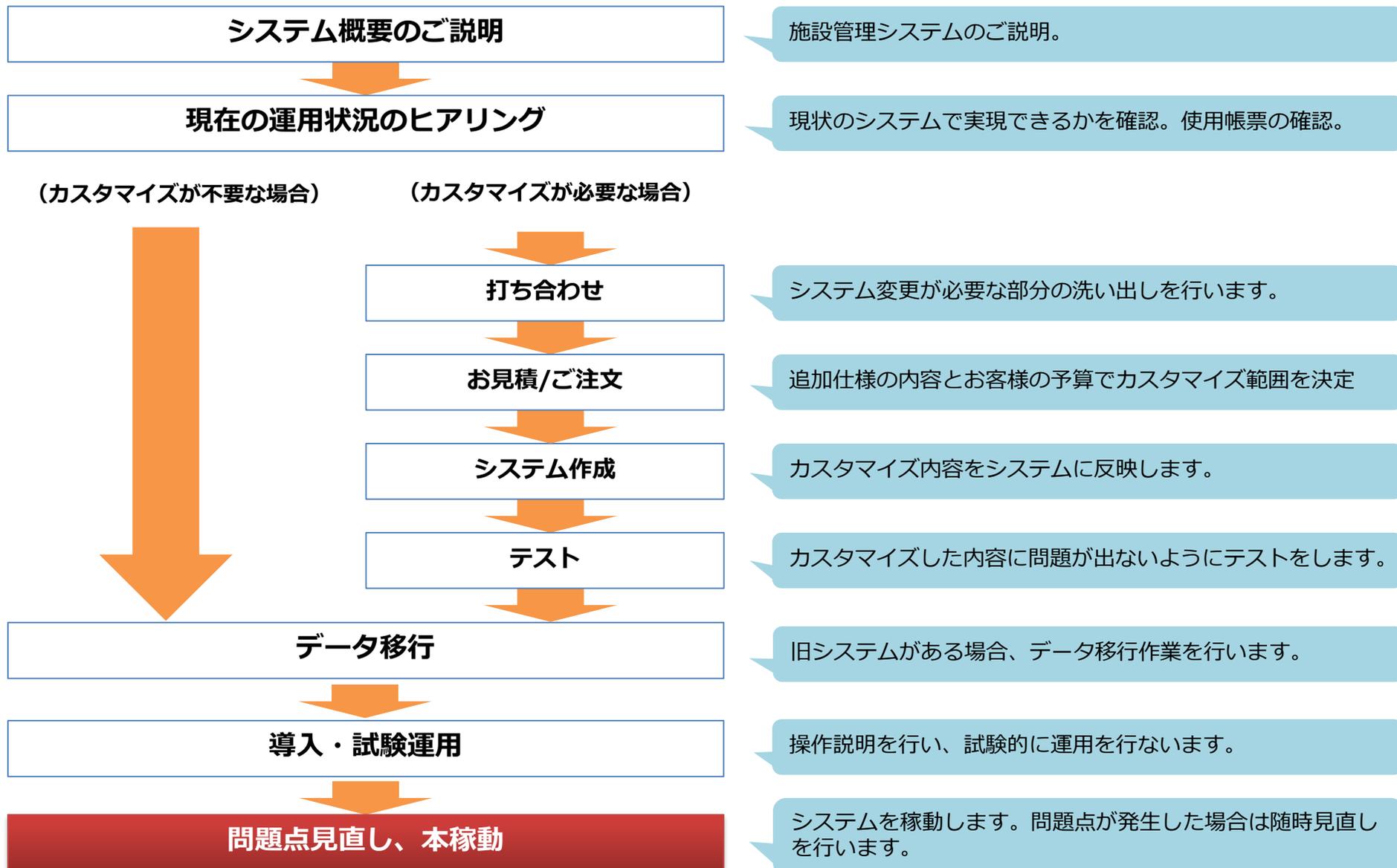


6. 保守内容

	項目	区分	備考
1	サーバー管理	標準	<ul style="list-style-type: none">・ WindowsUpdate等のサーバーのシステム管理を行います。・ データのバックアップを定期的に行い、データ保全をします。・ ネットワーク、サーバ障害発生時に迅速に対応します。
2	電話サポート	標準	<ul style="list-style-type: none">・ システムの操作説明、運用のご相談を承ります。 (平日9:00~17:30)※オプションで休日対応、24時間対応も可
3	データメンテナンス	標準	<ul style="list-style-type: none">・ データ入力ミスをした場合のデータの修正を行います。・ 間違えて削除したデータの復元を行います。
4	定期訪問	標準	<ul style="list-style-type: none">・ 訪問にて稼働状況の確認、スタッフへの操作説明等を行います。・ 運用改善のご相談も承ります。
5	テスト用サイト作成	オプション	<ul style="list-style-type: none">・ 新人教育等でテストで入力出来る別のURLを発行します。・ テスト用サイトのデータ初期化対応を行います。
※上記以外の保守サービス追加のご相談も承ります。			



7. 導入までの流れ



8. 参考価格

	項 目	価 格	備 考
1	初期導入費用	1500,000円～	サーバー設定、システムWEBサイトの作成、施設料金・付帯設備料金の設定が含まれます。
2	月額保守料	50,000円～	サーバー管理、電話サポート、データメンテナンスのサービスが含まれます。
3	オーダーメイド帳票作成	20,000円～ (1帳票)	※画面の項目追加が必要ない場合の料金となります。 ※お客様にてExcelファイルのレイアウトを作成して頂きます。
4	カスタマイズ費用	要相談	※カスタマイズ内容をヒアリングし、別途お見積りさせていただきます。

※上記価格は参考価格となります。

※カスタマイズの有無・施設の規模により価格は変動します。

※申請データの入力代行も承ります。別途お見積り致します。



9. 導入実績

No	地域	状況
1	東京都足立区	本稼働中
2	東京都八王子市	本稼働中
3	神奈川県横須賀市	本稼働中
4	神奈川県横須賀市	本稼働中
5	愛知県名古屋市	本稼働中
6	愛知県名古屋市	本稼働中
7	東京都台東区	本稼働中

導入施設での実績・経験を元に問題なく稼働できるよう、システム導入はもちろん、導入後も万全の体制にてサポート致します。
また、パソコン機器全般やネットワーク関連のサポートも行っておりますのでシステムからハードウェアまでトータルでご協力できる体制が整っております。





まずは無料デモで実際のシステムを体験してみませんか？
専任担当者が訪問し、実際の運用をシミュレーションいたします。

TEL :03-3880-6411
MAIL:rikuu@comp.co.jp

システムソリューション事業部 田中までお気軽にお問い合わせ
ください。